

# Politique Qualité

AS Consulting est une Société de prestations de services spécialisée dans les domaines du conseil et de l'audit informatique, de l'ingénierie logicielle, de l'administration et de la sécurisation des réseaux, de la conception et l'exécution de la formation sur les expertises métiers et la commercialisation des produits informatiques.

La satisfaction durable de nos clients constitue pour nous, un enjeu stratégique essentiel. Cela nous engage à comprendre leurs besoins présents et futurs et à nous efforcer d'aller au devant de leurs attentes afin de leur garantir une qualité de service personnalisée et adaptée.

Pour assurer la qualité de services à la clientèle et construire son identité dans une économie caractérisée par l'ouverture des frontières et la compétitivité accrue, AS Consulting, à travers son Directeur Général s'est engagé dans une démarche qualité pour démontrer sa capacité d'adaptation aux exigences.

Pour réussir ce challenge, notre Politique Qualité s'articule autour de trois (3) axes :

- Assurer la satisfaction durable de nos clients
  - En garantissant l'écoute et la prise en compte de leurs besoins spécifiques ;
  - En assurant des prestations pérennes à travers les différents choix technologiques et une gestion des risques sur les différents aspects des prestations ;
  - En trouvant le juste équilibre entre la qualité du service et la maîtrise des coûts de gestion.
- Garantir la performance de notre organisation dans l'optique de nous maintenir à un haut niveau d'excellence opérationnelle :
  - En visant l'efficacité des différents processus métiers à travers l'optimisation de chaque étape de la réalisation de l'activité, la mise à disposition de personnel compétent et de moyens adéquats ;
  - En développant des pratiques d'excellence centrées sur des méthodes pragmatiques, des règles engageantes et claires tout en privilégiant une relation étroite avec le client, la confidentialité et le respect de la culture d'entreprise du client ;
- S'appuyer sur un management orienté vers l'innovation pour mieux adresser les demandes clients.

Pour AS Consulting, le client est au cœur de notre système d'organisation. C'est pourquoi, notre politique qualité est l'expression d'objectifs communs qui doivent être portés à tous les niveaux de l'Entreprise. J'y veille en permanence. Je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la conduite de cette politique.

J'ai décidé de nommer en notre sein, un Responsable Qualité en charge de la stratégie, de la communication et du contrôle interne, représentant de la direction générale pour coordonner la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité et de rendre compte de son fonctionnement.

Je sais pouvoir compter sur la réactivité et l'implication totale des pilotes de processus et de l'ensemble du personnel pour garantir le succès de notre démarche qualité.

**Ambroise YAO**  
**DIRECTEUR GENERAL**  
**AS CONSULTING**